

Autorización:

“Con la presente, manifiesto que autorizo de forma expresa e indefinida actuando en nombre propio y/o en mi calidad de representante legal de la persona jurídica aquí identificada actuando de forma libre y voluntaria a VALEMAS SAS NIT 900.353.867 - 8, en su calidad de Responsable del tratamiento y/o a quien represente sus intereses, a recolectar, almacenar, procesar, transmitir, transferir, actualizar, y en general utilizar la información personal por mi aportada y cualquier otra que sea recolectada por cualquier medio y en cualquier momento, para las siguientes finalidades:

1. **Ejecutar su objeto social.** Desarrollar sus deberes y obligaciones de conformidad con los contratos de prestación de servicios que suscriba con Usted, en calidad de cliente, contratista, proveedor, o vinculado a cualquier título, incluyendo la administración, ampliación y mejora de los servicios de fidelización, data mining, trademaking y servicios de corresponsalía bancaria.
2. **Efectuar estudios** sobre sus intereses, comportamiento y demografía, con el objetivo de comprender mejor sus necesidades e intereses y mejorar la prestación de sus servicios.
3. **Enviar información o publicidad**, a través de correos electrónicos, mensajes de texto, mensajes de whatsapp® o cualquier otro canal de comunicación. (principalmente, pero no limitados a planes de fidelidad y relacionales).
4. **Transmitir y/o Transferir** sus datos con fines comerciales a terceros con quienes se efectúen alianzas comerciales o se suscriban contratos.
5. **Gestionar su relación comercial** con VALEMAS, llevar a cabo las transacciones que usted haya iniciado y procesar facturas u otra documentación fiscal.
6. **Ofrecerle productos y servicios** y responder a sus preguntas y comentarios.
7. **Remitirle confirmación y actualizaciones sobre sus productos o servicios**, así como cualquier información relevante al respecto. Esta información podrá ser remitida vía correo electrónico, SMS o Whatsapp® al teléfono celular suministrado por Usted o cualquier otro canal de comunicación. Estos mensajes podrán contener, sin limitarse a, información sobre los servicios de VALEMAS o las compañías que representa.
8. **Contactarnos con Usted** para propósitos de servicio al cliente, realizar encuestas, estadísticas o análisis sobre hábitos de consumo o preferencias, notificarle por correo electrónico o cualquier otro canal de comunicación las ofertas especiales y los productos y servicios que podrían serle de interés, salvo que usted no lo desee (ver más adelante: política de renuncia “Opt. Out”).
9. **Con el propósito de ofrecer mejores servicios** o proveer a sus Usuarios información relacionada con sus preferencias, VALEMAS podrá también desarrollar estudios internos sobre los intereses, comportamientos y demografía de los usuarios, para comprender mejor sus necesidades e intereses, mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, personalizar sus contenidos, su presentación y servicios, mostrar publicidad o promociones, banners, de interés para los usuarios.
10. Finalmente, le ponemos de presente que **utilizamos información personal para prevenir y detectar fraudes y abusos con el fin de proteger la seguridad de nuestros clientes, proveedores, contratistas, y partes vinculadas.** También podemos utilizar métodos de puntuación propios para evaluar y gestionar los riesgos financieros o crediticios.

Declaro que la información entregada al momento del registro o en cualquier momento posterior, es veraz y actual, siendo mi responsabilidad mantenerla actualizada a través de los canales de contacto con Valepass. Así mismo declaro que en caso de brindar datos personales de terceros, como funcionarios o familiares, cuento con la autorización de los Titulares para suministrar dicha información al Responsable del tratamiento.

Tengo presente que, como titular de la información, tengo derecho a conocer, actualizar y rectificar mis datos personales y, sólo en los casos en que sea procedente, a suprimirlos o revocar la autorización otorgada para su tratamiento. Si requiero mayor información para conocer nuestra política de tratamiento de datos personales y los cambios sustanciales que se produzcan en ella, ingreso a www.valemas.com.co. Si deseo presentar una consulta, reclamo o petición de información relacionada con la protección de datos personales puedo contactarse a través de los siguientes canales: tratamientodedatos@valemas.com.co - Carrera 13A # 37-25, Bogotá, Colombia. Tel: (571) 327 5840.

Términos y Condiciones:

“Tratamiento de información personal: Con la aceptación de estos Términos y Condiciones, Usted declara conocer y aceptar la política de tratamiento de datos disponible en www.valemas.com.co y en particular, la forma en que será tratada la información personal suministrada al momento de su registro en Valepass y/o en cualquier momento posterior.

La información personal suministrada por Usted será utilizada por el Responsable con las siguientes finalidades:

1. **Ejecutar su objeto social.** Desarrollar sus deberes y obligaciones de conformidad con los contratos de prestación de servicios que suscriba con Usted, en calidad de cliente, contratista, proveedor, o vinculado a cualquier título, incluyendo la administración, ampliación y mejora de los servicios de fidelización, data mining, trademarketing y servicios de corresponsalía bancaria.
2. **Efectuar estudios** sobre sus intereses, comportamiento y demografía, con el objetivo de comprender mejor sus necesidades e intereses y mejorar la prestación de sus servicios.
3. **Enviar información o publicidad**, a través de correos electrónicos, mensajes de texto, mensajes de whatsapp® y/o cualquier otro canal de comunicación. (principalmente, pero no limitados a planes de fidelidad y relacionales).
4. **Transmitir y/o Transferir** sus datos con fines comerciales a terceros con quienes se efectúen alianzas comerciales o se suscriban contratos.
5. **Gestionar su relación comercial** con VALEMAS, llevar a cabo las transacciones que usted haya iniciado y procesar facturas u otra documentación fiscal.
6. **Ofrecerle productos y servicios** y responder a sus preguntas y comentarios.
7. **Remitirle confirmación y actualizaciones sobre sus productos o servicios**, así como cualquier información relevante al respecto. Esta información podrá ser remitida vía correo electrónico, SMS o Whatsapp® al teléfono celular suministrado por Usted. Estos mensajes podrán contener, sin limitarse a, información sobre los servicios de VALEMAS o las compañías que representa.

8. **Contactarnos con Usted** para propósitos de servicio al cliente, realizar encuestas, estadísticas o análisis sobre hábitos de consumo o preferencias, notificarle por correo electrónico las ofertas especiales y los productos y servicios que podrían serle de interés, salvo que usted no lo desee (ver más adelante: política de renuncia “Opt. Out”).

9. **Con el propósito de ofrecer mejores servicios** o proveer a sus Usuarios información relacionada con sus preferencias, VALEMAS podrá también desarrollar estudios internos sobre los intereses, comportamientos y demografía de los usuarios, para comprender mejor sus necesidades e intereses, mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, personalizar sus contenidos, su presentación y servicios, mostrar publicidad o promociones, banners, de interés para los usuarios.

10. Finalmente, le ponemos de presente que **utilizamos información personal para prevenir y detectar fraudes y abusos con el fin de proteger la seguridad de nuestros clientes, proveedores, contratistas, y partes vinculadas**. También podemos utilizar métodos de puntuación propios para evaluar y gestionar los riesgos financieros o crediticios.

Con la aceptación de estos Términos y Condiciones, Usted declara: a) Que la información suministrada es veraz y actual, obligándose a mantener sus datos generales y de contacto actualizados, siendo su responsabilidad cualquier hecho derivado de su omisión; b) Que cuenta con la autorización de los Titulares para suministrar sus datos personales para los fines relacionados con Valepass y la redención de beneficios cuando tales datos personales sean de titularidad de terceros, como familiares, funcionarios, referidos; c) Conocer y aceptar que es de su entera responsabilidad custodiar adecuadamente los datos de acceso a la cuenta de usuario del Programa, con el fin de evitar el acceso por parte de terceros no autorizados.

Para mayor conocimiento de la forma en que es tratada la información personal suministrada en Valepass, Usted podrá consultar la Política de Tratamiento de datos Personales del Responsable en el siguiente link www.valemas.com.co .

Definiciones y Declaraciones:

Afiliado: Nombre que se le da a las personas que participan en ValePass.

Puntos: Beneficio que acumula cada afiliado por el cumplimiento de los indicadores o las actividades estipulados por ValePass.

Valemas S.A.S. se permite dar a conocer los términos y condiciones del programa de fidelización y lealtad ValePass para sus afiliados.

Primera. – Objetivos: El Programa de fidelización y lealtad ValePass es un programa compartido y/o de coalición entre las marcas; diseñado para premiar la fidelidad y actividades puntuales ejecutadas por los Afiliados, otorgando Puntos a estos, ya sea por el cumplimiento de un presupuesto de ventas asignado por una marca y/o por la ejecución de una misión, entre otras actividades.

El Afiliado inicialmente puede acumular Puntos por cumplimiento de ventas, por ejecución de misiones, por codificación de nuevos productos, entre otras actividades definidas entre las marcas y Valemas S.A.S.

Valemas S.A.S. se reserva el derecho de modificar cualquier esquema de acumulación de Puntos cuando lo considere necesario, lo cual será informado al Afiliado por los medios que se consideren pertinentes.

El programa ValePass tiene establecido un catálogo de productos y beneficios, donde se establece de manera clara el número de Puntos que se requieren para tener derecho a cada uno de los beneficios.

Segunda.- Condiciones Generales:

1. La vinculación al programa ValePass convierte al Afiliado inscrito en miembro del mismo. Con la sola inscripción al programa, el Afiliado acepta íntegramente las reglas y políticas del mismo y se obliga a cumplir con los procedimientos, términos y condiciones establecidos en este documento.
2. La inscripción al programa no tiene ningún costo.
3. La membresía es personal e intransferible.

Tercera. – Vigencia del programa: El programa ValePass tendrá una vigencia indefinida. Sin embargo, Valemas S.A.S. se reserva el derecho a dar por terminado el mismo, cuando lo considere necesario, dando aviso al Afiliado por cualquier medio que considere conveniente.

Cuarta. – Vigencia de los Puntos: Cada Punto tiene una vigencia de dieciocho (18) meses, contados a partir de la asignación, el cual, de no ser utilizado dentro del término establecido, caduca y no podrá ser utilizado en el futuro.

Quinta. – Alternativas de redención: Para redimir los beneficios o productos, el Afiliados deberá o tener acumulada la totalidad de los Puntos equivalentes a dicho producto y/o beneficios; tener Puntos y complementar el pago con dinero.

Valemas S.A.S. se reserva el derecho de modificar, cambiar, excluir o incluir las alternativas de redención ofrecidas por el programa, lo cual informará al Afiliado en caso de considerarlo necesario.

Quinta. – Procedimiento y Políticas de Redención Generales:

- 1) La redención de los Puntos es personal e intransferible, solamente el Afiliado registrado será quien pueda realizar la redención.
- 2) El Afiliado podrá redimir productos o beneficios, siempre y cuando cumpla con las condiciones requeridas.
- 3) Cuando una solicitud no reúna los requisitos establecidos, informaremos al Afiliado por cualquier medio idóneo la causa de rechazo
- 4) En el momento de realizar una solicitud de beneficio o productos los datos los debe actualizar y/o validar el Afiliado antes de realizar la redención para los casos que considere necesario.
- 5) La facturación se hará a nombre del Afiliado que realiza la redención.
- 6) Las redenciones solicitadas por el Afiliado antes de las 4:00 pm, se comenzarán a tramitar el mismo día de la solicitud y las solicitudes efectuadas después de las 4:00 pm, se comenzarán a tramitar el día hábil siguiente.
- 7) En caso de que el Afiliado fallezca perderá la totalidad de los puntos acumulados y no redimidos.

- 8) Los productos que aplican para redimir son los activos en el catálogo al momento de la redención, el Afiliado reconoce y acepta la vigencia del catálogo y de sus productos en el momento de realizar la redención.
- 9) ValePass no se hace responsable de las redenciones realizadas por el Afiliado, cuando la información suministrada por el Afiliado es falsa, incorrecta o incompleta.

Los puntos acumulados por el Afiliado no son negociables, ni canjeables por otros beneficios no establecidos en el catálogo de productos y servicios de ValePass

Sexta. – Procedimiento y política de entrega y recepción de productos o beneficios

- 1) El Afiliado podrá redimir sus puntos por beneficios o productos, de acuerdo con los productos y servicios vigentes.
- 2) La entrega de los beneficios o productos se hará exclusivamente en la ciudad donde se encuentre registrado el Afiliado a ValePass.
- 3) La redención estará sujeta a disponibilidad de inventario del catálogo y/o hasta agotar existencias.
- 4) Si al momento de la solicitud de redención o posteriormente a su aprobación no existiere inventario disponible del producto o beneficio seleccionado por el Afiliado, se le informará de ello y de las alternativas de sustitución. Dicha comunicación se realizará por cualquier medio que ValePass considere apropiado dentro de los siguientes cinco (5) días hábiles posteriores a la solicitud.
- 5) El Afiliado debe reportar dentro de las 72 horas posteriores a la entrega del producto, si este presenta fallas de funcionamiento o de fábrica. Se recogerá el producto y se reemplazará por uno de características similares siempre y cuando el producto y su empaque no presenten deterioro por uso o maltrato. Pasadas las 72 horas, la garantía se deberá hacer efectiva directamente con el fabricante del producto y según sus normas, condiciones y políticas. Para ellos el Afiliado deberá llamar al call center de lunes a viernes de 8:00 am a 5:30 pm y sábados de 8:00 am a 12:00 pm
- 6) Los productos o beneficios serán entregados en la dirección establecida por el Afiliado. El Afiliado o la persona que reciba el pedido, deberá firmar con acuse recibido el documento de conformidad suministrado por el funcionario de la empresa que esté efectuando la entrega.
- 7) El Afiliado se sujetará a los Términos y Condiciones de responsabilidad y garantía que el proveedor de cada artículo o servicio que otorgue.
- 8) ValePass se reserva el derecho de reemplazar los beneficios o productos del catálogo por otros de similares características, en caso de que por cualquier causa le resulte imposible entregar el producto o beneficio ofrecido y solicitado por el Afiliado.
- 9) Si un Afiliado cierra su establecimiento, perderá la membresía de ValePass pero podrá redimir los puntos acumulados por beneficios o productos durante un plazo no mayor a 30 días a partir de la fecha de su retiro, siempre y cuando la cantidad de puntos y/o dinero le permita hacerlo.
- 10) Si un Afiliado vende su establecimiento, podrá redimir los Puntos hasta el momento acumulados, siempre y cuando la cantidad de Puntos y/o el dinero adicional le permita hacerlo y el plazo no supere los 30 días, fecha a partir de la cual perderá sus puntos. El nuevo

propietario del establecimiento sólo podrá hacer parte de ValePass si se inscribe voluntariamente.

Séptima. – Base de Datos e Información

- 1) Quien se inscriba a ValePass, acepta que los datos suministrados se incorporen a las bases de datos de Valemas S.A.S., sus filiales o subsidiarias para fines comerciales y/o de mercadeo.
- 2) El Afiliado autoriza a Valemas S.A.S. para mantener un registro histórico de sus transacciones efectuadas en ValePass.

Octava. - Exoneraciones y Responsabilidades

- 1) Valemas S.A.S. se reserva el derecho de modificar, suspender, terminar y/o cancelar de manera parcial o total, individual o colectiva, en cualquier momento y con efectos hacia el futuro el programa ValePass. Para este efecto Valemas S.A.S. deberá informar a sus Afiliados por lo(s) medio(s) que considere idóneos dicha decisión, sin que dicha terminación dé lugar al pago de indemnización ni genere responsabilidad a cargo de Valemas S.A.S.
- 2) Valemas S.A.S. podrá cambiar, modificar, adicionar, ajustar o eliminar cualquiera de los términos y condiciones del presente reglamento, para lo cual dará aviso al Afiliado a través de la APP ValePass o cualquier otro medio que considere idóneo. En caso de continuar vinculado a ValePass, el Afiliado acepta expresamente las modificaciones introducidas.
- 3) Valemas S.A.S. se reserva el derecho de modificar los productos o beneficios que pertenecen a ValePass cuando lo considere necesario, excluyendo o incluyendo cualquiera de los productos o beneficios ofrecidos.
- 4) Valemas S.A.S. se reserva el derecho de desvincular de ValePass a un Afiliado en cualquier momento y de manera discrecional, o suspender su cuenta, solicitando devolución y cancelación de la afiliación, sin lugar a reconocimiento de los Puntos acumulados en la cuenta respectiva.
- 5) En caso de suspensión, terminación o cancelación definitiva individual y/o colectiva de ValePass, si el(los) Afiliado(s) tiene(n) en su cuenta los puntos suficientes para reclamar productos o beneficios, contará(n) con un (1) mes calendario para solicitarlos a partir de la fecha en que Valemas S.A.S. informe al Afiliado o al público en general, por cualquier medio apropiado para la suspensión o terminación.